**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении платных медицинских услуг ООО «Сенситив».**

1. **Общие положения**

**1.1. Настоящее Положение разработано на основании Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.**

**1.2.В настоящем Положении используются следующие основные понятия:**

**"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);**

**"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ – 323  "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";**

**"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;**

**"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.**

**1.3.Платные медицинские услуги в ООО «Сенситив» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.**

**1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.**

1. **Условия предоставления платных медицинских услуг.**

**2.1. ООО «Сенситив» является коммерческой организацией и предоставляет платные медицинские услуги.**

**Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) размещена на официальном сайте ООО «Сенситив» и на стенде.**

**2.2. ООО «Сенситив» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно. Прейскурант с указанными ценами размещается в регистратуре ООО «Сенситив», на сайте и на стенде «Уголок потребителя».**

**2.3.При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.**

**2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.**

1. **Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

**3.1. Информация предоставлена посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:**

**- наименование и адрес, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;**

**- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);**

**- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;**

**-  сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;**

**- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;**

**- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.**

**3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОО «Сенситив».**

**Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.**

**3.3. ООО «Сенситив» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:**

**- копию учредительного документа;**

**- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Сенситив» в соответствии с лицензией.**

**3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:**

**-  порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;**

**- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);**

**- информация о методах оказания медицинской помощи.**

1. **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

**4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.**

**4.2. Договор содержит:**

**- сведения об исполнителе:**

**наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;**

**номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;**

**-  фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);**

**- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;**

**- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;**

**- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;**

**- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;**

**-  ответственность сторон за невыполнение условий договора;**

**- порядок изменения и расторжения договора;**

**-  иные условия, определяемые по соглашению сторон.**

**4.3. Договор составляется в 2 экземплярах.**

**4.4. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.**

**4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии**

**с ФЗ – 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" помощь оказывается без взимания платы.**

**4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.**

**4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.**

**4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (документ установленного образца).**

**4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.**

**4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с**[**Гражданским**](http://base.garant.ru/10164072/26b51394d24d68079c9de5cb79741e33/#block_2048) **кодексом Российской Федерации и**[**Законом**](http://base.garant.ru/10100758/)**Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".**

1. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

**5.1 . Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.**

**5.2 . Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном**[**законодательством**](http://base.garant.ru/12191967/9e3305d0d08ff111955ebd93afd10878/#block_20)**Российской Федерации об охране здоровья граждан.**

**5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:**

**- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;**

**- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению.**

**5.4. Исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.**

1. **Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

**6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.**

**6.2.  Медицинская ответственность (деятельность) сотрудников ООО «Сенситив» застрахована.**

**Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, при возникновении страхового случая подлежит возмещению страховой компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

**6.3.  Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет администрация ООО «Сенситив» и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.**